

# Haga su primera parada en nuestro Centro de Soluciones para los Clientes

---

## ¿ Tiene preguntas relacionadas con viviendas y no sabe a quien llamar en PHFA?

Representantes que hablan inglés y español están disponibles para ayudarle. Si usted es un arrendatario, comprador o dueño de casa, inicie su búsqueda con nuestro Centro de Soluciones para los Clientes. Nuestros representantes de servicio al cliente están capacitados en todos los programas de vivienda ofrecidos por PHFA. Pueden contestar sus preguntas, ayudarle a encontrar información en nuestro sitio web, y enviarán por correo folletos relacionados con el alquiler, hacer una búsqueda de vivienda, asesoría y educación de viviendas, y prevención de embargo o de la ejecución hipotecaria.



Si usted tiene un préstamo con PHFA y sus preguntas requieren ayuda especializada, nuestro equipo de servicio al cliente puede ayudarle a llegar a la persona adecuada rápidamente. Además, nuestro personal del Centro de Soluciones para los Clientes está bien informado acerca de recursos fuera de la empresa y puede proporcionarle recursos de viviendas adicionales en su área local.

Tenga en cuenta que nuestras horas están extendidas por la noche y también el sábado para servirle mejor.

¡Llámenos! Queremos hablar con usted.

¡Bienvenido a casa!

**1-855-U-Are-Home (827-3466)**

**Lunes a viernes      8:00 – 21:00**

**Sábado                9:00 – 17:00**

**Hora estándar del este**