

UN MENSAJE DE NUESTRO GERENTE GENERAL

La búsqueda de una vivienda puede ser desalentadora. Pero estamos aquí para ayudar. Mire nuestros programas de vivienda descritos en este folleto y, a continuación, llame a nuestro Centro de Servicio al Cliente para obtener asistencia. Sea usted arrendador, comprador o dueño, tenemos programas y servicios que podrán ayudarlo.



Robin Wiessmann
Director Ejecutivo y Gerente General de PHFA

COMUNÍQUESE CON NOSOTROS PARA OBTENER MAS INFORMACIÓN

Recibimos llamadas diarias de personas que necesitan ayuda con la vivienda. Queremos ayudarlo también a usted.

Un buen lugar para empezar es en nuestra página web www.PHFA.org. Ahí encontrará información más detallada sobre nuestros programas y servicios para arrendadores, compradores y dueños. Utilice su celular y el código de respuesta rápida debajo para ir directo a nuestra página web.

También podrá localizarnos de forma gratuita por teléfono. Hemos ampliado nuestro horario para estar disponibles a la hora que más le convenga. Nuestros representantes de servicio al cliente recibieron capacitación con respecto a todos los programas PHFA, de modo que podrán contestar sus preguntas y asistirlo rápidamente.

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

1-855-U-Are-Home (827-3466)
Lunes-Viernes, 8 a.m. – 5 p.m.

AYUDA CON LA VIVIENDA



ACERCA DE PHFA

La Agencia de Financiación de Vivienda de Pensilvania trabaja para proveer opciones de vivienda propia y en alquiler a precios accesibles para adultos mayores, familias de ingresos bajos a moderados y a personas con necesidades especiales de vivienda. A través de sus programas hipotecarios y sus inversiones en el desarrollo de proyectos de vivienda multifamiliar administrados cuidadosamente, PHFA también promueve desarrollo económico en todo el estado. Los programas y las operaciones de PHFA son financiados principalmente con el producto de la venta de títulos y de las cuotas que pagan los usuarios de los programas, no con dinero de impuestos públicos. La agencia está bajo el mando de una junta de 14 miembros.



211 North Front Street • Harrisburg, PA 17101
855.U.ARE.HOME (827.3466) • TTY: 711
www.PHFA.org • [@PHFAtweets](https://twitter.com/PHFAtweets) • [f/PHFA.org](https://www.facebook.com/PHFA.org)

La Agencia de Financiación de Vivienda de Pensilvania manifiesta su compromiso de que todas las personas tengan igualdad de acceso a sus programas de vivienda y empleo sin importar edad, discapacidad, estado civil, sexo, nacionalidad, afiliación política, raza o religión.



⌘ Oficina de PHFA en Harrisburg

APRENDA COMO PODEMOS AYUDARLO

La Agencia de Financiación de Vivienda de Pensilvania fue creada por la legislatura estatal en 1972 para ampliar opciones de vivienda para los residentes del estado. Sus primeros programas fueron dirigidos a ampliar la disponibilidad de viviendas accesibles de alquiler. Desde 1982, la agencia también ha ofrecido prestamos hipotecarios para compradores. Si usted está en busca de viviendas de alquiler o si quiere comprar una casa, nuestros programas descritos en este folleto pueden ayudarlo.

Las fotos de la portada son de clientes reales de PHFA.



CLIENTES A LOS QUE HEMOS AYUDADO

<<(I-D)

Jane y Betty, amigas desde hace muchos años, recibieron asistencia de PHFA para obtener viviendas accesibles para adultos mayores.

Ejetta recibió consejos y educación sobre viviendas antes de comprar su casa, que puede verse en el fondo.

Dave y Estrellita, junto a su nieto, recibieron asistencia para la prevención de un juicio hipotecario cuando Dave se encontraba sin trabajo. Ahora son dueños de su casa.

Un préstamo accesible de PHFA ayudó a Julie a comprar una casa en la cual cría a sus dos hijos.

NUESTROS PROGRAMAS DE VIVIENDA PUEDEN AYUDARLO TAMBIÉN



PRESTAMOS PARA LA VIVIENDA

La agencia ofrece una serie de productos hipotecarios a precios competitivos para los compradores de vivienda. Los préstamos para la vivienda de PHFA tienen características diseñadas específicamente para satisfacer las necesidades de los compradores de primera vivienda y las personas con ingresos y ahorros limitados. Además, desde hace poco tiempo la agencia también puede ofrecer refinanciación.



PRÉSTAMOS PARA RENOVACIÓN Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

Estos préstamos se proporcionan para los dueños de vivienda, para ayudarlos a hacer que sus viviendas actuales sean más accesibles para un padre anciano, por ejemplo, o para agregar aislamiento en el ático.



ASISTENCIA PARA LA CUOTA INICIAL Y EL COSTO DE ESCRITURACIÓN

Sabemos que para los compradores de primera vivienda es un reto ahorrar el dinero para cubrir los costos de escrituración y la cuota inicial. Ofrecemos un préstamo a bajo interés para ayudarlos a cumplir con estos gastos.



PREVENCIÓN DE JUICIO HIPOTECARIO

La agencia ofrece un programa de prevención de juicio hipotecario para residentes de Pensilvania que han tenido una pérdida inesperada de ingresos que les impide pagar su hipoteca. La asistencia financiera se presenta en forma de un préstamo a bajo interés que los propietarios pagan una vez que mejora su situación financiera.



ADMINISTRACIÓN DEL PRÉSTAMO

Todas las hipotecas PHFA son atendidas por la vida del préstamo por nuestro personal en Harrisburg. La agencia cuenta con una cartera de más de 54.000 hipotecas unifamiliares a los cuales presta sus servicios.



BÚSQUEDA DE VIVIENDAS DE ALQUILER

Buscar un apartamento solía ser engorroso y consumía tiempo. Pero PHFA y sus socios proporcionan una herramienta de búsqueda de apartamentos en línea en PaHousingSearch.com que hace que la búsqueda de viviendas de alquiler sea rápida, fácil y gratuita. Las fotos le permiten decidir qué unidades son mejores para usted.



CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDAS DE ALQUILER

Los créditos fiscales de PHFA ayudan a los desarrolladores de viviendas de alquiler a reunir el capital necesario para construir apartamentos y casas adosadas accesibles o, en algunos casos, para restaurar edificios históricos que son importantes en una comunidad para proporcionar viviendas de alquiler. A cambio, los desarrolladores aceptan mantener los alquileres a niveles accesibles durante un tiempo determinado, en general 30 años.



SERVICIOS DE VIVIENDA

El objetivo de los servicios de vivienda es ayudar a las personas mayores, personas con discapacidad y otras a seguir viviendo una vida independiente y productiva. Estos servicios para personas en viviendas de alquiler financiados por PHFA incluyen cosas tales como transporte al médico o al centro de compras, programas de salud y bienestar, actividades sociales y más.



EDUCACIÓN DEL CONSUMIDOR

Los consumidores informados harán opciones de vivienda más inteligentes y tendrán más probabilidades de evitar problemas tales como un incumplimiento en su hipoteca y un juicio hipotecario. Es por eso que PHFA ayuda a financiar una red de asesores de vivienda ubicados en todo el estado que proporcionan educación financiera y sobre viviendas sin costo para inquilinos, compradores y propietarios de viviendas.



FUENTES EN LA RED

En el sitio web de PHFA, www.PHFA.org, encontrará información útil con respecto a sus programas y servicios. Sea usted arrendador, comprador o dueño, la pagina web de PHFA ofrece una gran cantidad de información sobre viviendas.



COMUNÍQUESE CON EL CENTRO DE AYUDA

¿No encuentra un programa de vivienda en nuestra pagina? La agencia ofrece ahora un Centro de Soluciones al Cliente que ofrece asistencia telefónica rápida y amable de nuestro personal bien informado.



MEDIOS SOCIALES

Muchos de nuestros clientes están recurriendo a los medios sociales para obtener información de ayuda en su vida cotidiana. Por eso, PHFA tiene una fuerte presencia en Facebook, Twitter y YouTube.

Esta es una visión parcial de los muchos programas y servicios de vivienda proporcionados por PHFA. Visite nuestro sitio web en www.PHFA.org para saber más.