

# BEWARE OF SCAMMERS!

We have had reports of individuals calling Pennsylvania Housing Finance Agency customers and impersonating PHFA staff or saying they work for a company who is calling on behalf of PHFA. These scammers may tell you they can save your home from foreclosure or help you get a loan modification if you give them money. This notice is being sent because we don't want customers to fall prey to a scam.

PHFA will **NEVER** require advance payment to review your account for potential loss mitigation options, including loan modifications.

PHFA will **NEVER** advise you to send money anywhere other than one of the below addresses or by using our secure borrower portal at <https://phfa.customercarenet.com>.

<b>Regular monthly payments:</b> PA Housing Finance Agency PO Box 13280 Philadelphia, PA 19101-3280	<b>Tax/insurance bills and general correspondence:</b> PA Housing Finance Agency ATTN: Escrow Department PO Box 15057 Harrisburg, PA 17105-5057	<b>Delinquent payments, loan payoffs and overnight mail:</b> PA Housing Finance Agency ATTN: Loan Servicing Division 211 N Front St Harrisburg, PA 17101-1406
--	---	---

Also, we **DO NOT** currently accept any payments over the phone.

If you ever have a doubt about someone contacting you regarding your mortgage, call our Customer Solutions Center immediately at 1.855.827.3466. Our on-staff housing experts are available to help you sift through your options.

Complaints about scams may be filed with the Pennsylvania Attorney General's Office online at <https://www.attorneygeneral.gov> or by calling 1.800.441.2555.

Complaints may also be filed with the federal Consumer Financial Protection Bureau online at <https://www.consumerfinance.gov/complaint> or by calling 1.855.411.2372. The CFPB also has resources to help avoid scams available at <https://www.consumerfinance.gov>.



211 North Front Street • Harrisburg, PA 17101  
855.U.ARE.HOME (827.3466) • Online at [www.PHFA.org](http://www.PHFA.org)

# ¡CUIDADO CON LOS ESTAFADORES!

Hemos recibido informes de personas que llamaron a clientes de la Agencia de Financiación de la Vivienda de Pensilvania y se hicieron pasar por el personal de PHFA o dijeron que trabajan para una empresa que llamaba en nombre de PHFA. Es posible que estos estafadores le digan que pueden salvar su casa de una ejecución hipotecaria o ayudarlo a obtener una renegociación del préstamo si les da dinero. Le enviamos este aviso porque no queremos que los clientes sean víctimas de una estafa.

PHFA **NUNCA** solicitará un pago por adelantado para revisar su cuenta en busca de posibles opciones de mitigación de pérdidas, incluidas las refinanciaciones de préstamos.

PHFA **NUNCA** le aconsejará que envíe dinero a ningún otro lugar que no sea una de las direcciones que figuran a continuación o mediante nuestro portal seguro para prestatarios en <https://phfa.customercarenet.com/>.

<b>Pagos mensuales regulares:</b> PA Housing Finance Agency PO Box 13280 Philadelphia, PA 19101-3280	<b>Impuestos/facturas de seguros y correspondencia general:</b> PA Housing Finance Agency ATTN: Escrow Department PO Box 15057 Harrisburg, PA 17105-5057	<b>Pagos atrasados, pagos de préstamos y correo urgente:</b> PA Housing Finance Agency ATTN: Loan Servicing Division 211 N Front St Harrisburg, PA 17101-1406
---	--	---

Además, nosotros actualmente **NO** aceptamos ningún pago por teléfono.

Si alguna vez tiene dudas sobre alguna persona que se pone en contacto con usted con respecto a su hipoteca, comuníquese inmediatamente con nuestro Centro de soluciones para clientes al 1.855.827.3466. Nuestro personal experto en viviendas está disponible para ayudarlo a analizar sus opciones.

Las quejas sobre estafas pueden presentarse en línea en la Oficina del Procurador general de Pensilvania en <https://www.attorneygeneral.gov> o llamando al 1.800.441.2555.

Las quejas también se pueden presentar en línea en la Oficina Federal de Protección Financiera del Consumidor en <https://www.consumerfinance.gov/complaint> o llamando al 1.855.411.2372. El CFPB también tiene recursos para ayudar a evitar las estafas y estos están disponibles en <https://www.consumerfinance.gov>.



211 North Front Street • Harrisburg, PA 17101  
855.U.ARE.HOME (827.3466) • O visite su página web: [www.PHFA.org](http://www.PHFA.org)