¡CUIDADO CON LOS ESTAFADORES!

Hemos recibido informes de personas que llamaron a clientes de la Agencia de Financiación de la Vivienda de Pensilvania y se hicieron pasar por el personal de PHFA o dijeron que trabajan para una empresa que llamaba en nombre de PHFA. Es posible que estos estafadores le digan que pueden salvar su casa de una ejecución hipotecaria o ayudarlo a obtener una renegociación del préstamo si les da dinero. Le enviamos este aviso porque no queremos que los clientes sean víctimas de una estafa.

PHFA **NUNCA** solicitará un pago por adelantado para revisar su cuenta en busca de posibles opciones de mitigación de pérdidas, incluidas las refinanciaciones de préstamos.

PHFA **NUNCA** le aconsejará que envíe dinero a ningún otro lugar que no sea una de las direcciones que figuran a continuación o mediante nuestro portal seguro para prestatarios en https://borrowers.phfa.org/.

Pagos mensuales regulares:	**Impuestos/facturas de seguros y correspondencia general:**	**Pagos atrasados, pagos de préstamos y correo urgente:**
PA Housing Finance Agency PO Box 13280 Philadelphia, PA 19101-3280	PA Housing Finance Agency ATTN: Escrow Department PO Box 15057 Harrisburg, PA 17105-5057	PA Housing Finance Agency ATTN: Loan Servicing Division 211 N Front St Harrisburg, PA 17101-1406

Además, nosotros actualmente **NO** aceptamos ningún pago por teléfono.

Si alguna vez tiene dudas sobre alguna persona que se pone en contacto con usted con respecto a su hipoteca, comuníquese inmediatamente con nuestro Centro de soluciones para clientes al 1.855.827.3466. Nuestro personal experto en viviendas está disponible para ayudarlo a analizar sus opciones.

Las quejas sobre estafas pueden presentarse en línea en la Oficina del Procurador general de Pensilvania en https://www.attorneygeneral.gov o llamando al 1.800.441.2555.

Las quejas también se pueden presentar en línea en la Oficina Federal de Protección Financiera del Consumidor en https://www.consumerfinance.gov/complaint o llamando al 1.855.411.2372. El CFPB también tiene recursos para ayudar a evitar las estafas y estos están disponibles en https://www.consumerfinance.gov.

PHFA
PA HOUSING FINANCE AGENCY

211 North Front Street • Harrisburg, PA 17101
855.U.ARE.HOME (827.3466) • O visite su página web: www.PHFA.org